

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ticketvorverkauf über das Internet

der

Odeion Kulturforum Salzburg GmbH

Waldorfstraße 13
A-5023, Salzburg-Gnigl
FN 310233 a
UID-Nr: ATU 64178204

1. Allgemeines / Geltungsbereich

- 1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für den Erwerb von Eintrittskarten über www.odeion.at sowie für alle daraus resultierenden Beziehungen zwischen der Odeion Kulturforum Salzburg GmbH ("**Odeion**") und dem Nutzer ("**Kunde**").
- 1.2 Die AGB werden durch den Kunden mit Anklicken der Erklärung "Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert" im Online Ticket-Shop ausdrücklich akzeptiert. Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert oder als pdf-Datei heruntergeladen werden.

2. Bestellung / Vertragsabschluss

- 2.1 Für den Online Ticket Kauf ist eine gültige Registrierung und eine gültige Emailadresse Voraussetzung. Eine Bestellung von Tickets ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder (mit einem Stern versehene Felder) ausgefüllt sind. Vor der Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Übersicht des Inhalts seiner gesamten Bestellung samt Preisen, welche im Warenkorb korrigiert oder bestätigt werden kann.
- 2.2 Indem der Kunde durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" eine Bestellung an Odeion absendet, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Die Annahme dieses Angebotes durch Odeion erfolgt durch Übermittlung einer Bestätigungs-Email an die während des Online-Bestellvorganges vom Kunden angegebene Email-Adresse. Mit Eingang der Bestellung bei Odeion und der darauffolgenden Auftragsbestätigung durch Odeion kommt zwischen Odeion und dem Kunden der Vertrag über den Erwerb des bzw der Tickets zustande.
- 2.3 Die Tickets sind nur für die vom Kunden während des Bestellvorganges ausgewählten Termine bzw Zeiträume gültig. Eine Einlösung kann nur zu dem ausgewählten Termin (allenfalls Zeitraum) erfolgen. Eine Terminverschiebung oder verspätete Einlösung ist nicht möglich.
- 2.4 Bei den von Odeion angebotenen Dienstleistungen handelt es sich um Freizeitdienstleistungen, die zu einem bestimmten Zeitpunkt bzw innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind (§ 5c Abs 4 Z 2 KSchG). Daher

kommt dem Kunden beim Online-Ticketverkauf und bei sonstigen Vertragsabschlüssen im Fernabsatz (zB per Telefon, Fax oder Email) das gesetzliche Rücktrittsrecht für Fernabsatzgeschäfte nicht zu (§ 5f Z 7 KSchG). Ein Rücktrittsrecht des Kunden nach § 5e KSchG ist somit ausgeschlossen.

3. Preise / Bezahlung

3.1 Es finden die Preise von Odeion gemäß den jeweils geltenden Preislisten bzw laut Ausweis im Online Ticket-Shop Anwendung. Alle Preise sind Euro-Preise und beinhalten die jeweils gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

3.2 Der jeweilige Gesamtrechnungsbetrag setzt sich zusammen aus:

1. dem Ticketpreis (abzüglich allfälliger Reduktionen/Ermäßigungen),
2. den jeweils anfallenden Versandgebühren, und
3. der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuer.

3.3 Die Zahlung erfolgt entsprechend der vom Kunden während des Bestellvorgangs gewählten Zahlungsart entweder per Sofortüberweisung oder mittels Kreditkarte (Visa, Master Card).

3.4 Der Kaufvorgang ist mit Eingabe der gewünschten Zahlungsart und durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" abgeschlossen. Dadurch ist der Kauf verbindlich und kann nicht mehr storniert werden. Jedes Ticket erhält erst mit vollständiger Bezahlung seine Gültigkeit.

3.5 Bei Inanspruchnahme von Preisreduktionen oder ermäßigten Tickets (zB Schüler-, Studenten-, Lehrlingstickets) hat die Legitimation für die jeweilige Ermäßigung vor bzw bei Eintritt zur jeweiligen Veranstaltung zu erfolgen. Sollte eine Ermäßigung nicht zu Recht ausgewählt werden, muss das Ticket an der Tages-/Abendkasse umgebucht werden (mit Aufzahlung auf den Normalpreis).

4. Informationen zum Buchungsvorgang gem § 9 E-Commerce Gesetz (ECG)

Folgende technische Schritte führen zu einer wirksamen und verbindlichen Angebotsabgabe des Kunden und zum Vertragsabschluss:

1. Auswahl der gewünschten Karten durch den Kunden auf www.odeion.at durch Anklicken des Buttons "Plätze in den Warenkorb legen";
2. Anmeldung/Registrierung des Kunden unter Angabe seiner persönlichen Daten;
3. Auswahl der vom Kunden gewünschten Zahlungsart und Form der Ticketbereitstellung;
4. Möglichkeit zur Überprüfung der Bestellung, der gewählten Zahlungsart und der persönlichen Daten des Kunden in der Übersicht über den Warenkorb;

5. Bestätigung durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche, dass der Kunde die AGBs gelesen und akzeptiert hat;
6. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" wird der Buchungsvorgang abgeschlossen und gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab;
7. Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung von Odeion; dadurch kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und Odeion zustande.

5. Bereitstellung der Tickets

- 5.1 Während des Bestellvorganges hat der Kunde, abhängig von der Veranstaltungsart, die Möglichkeit auszuwählen, ob die online bestellten Tickets als "print@home-Tickets" vom Kunden selbst ausgedruckt, an der Tages-/Abendkasse zur Abholung hinterlegt oder per Post mittels nicht eingeschriebenem Brief an die vom Kunden im Rahmen des Bestellvorganges jeweils bekannt gegebene Lieferadresse versandt werden sollen.
- 5.2 Bei der Tageskasse hinterlegte Tickets können Mo – Fr zwischen 16 und 18 Uhr persönlich abgeholt werden. An der Abendkasse hinterlegte Tickets können ab 1h bis 30min vor Vorstellungsbeginn persönlich abgeholt werden. Die Ausgabe erfolgt nur gegen Übergabe der dem Kunden im Rahmen der Bestellung übermittelten Auftragsbestätigung.
- 5.3 print@home-Tickets werden dem Kunden nach Vertragsabschluss und positiver Prüfung der Kreditkartentransaktion bzw nach Einlagen des jeweiligen Rechnungsbetrags auf dem in der Auftragsbestätigung angeführten Konto per separater Email an die im Rahmen des Bestellvorganges angegebene Email-Adresse zugestellt. Der Kunde hat die Möglichkeit, das print@home-Ticket selbstständig auszudrucken. Die Vervielfältigung eines print@home-Tickets – in welcher Form auch immer – zu dem Zweck, unberechtigten Dritten Zutritt zu der jeweiligen Veranstaltung zu verschaffen, ist untersagt. Es gilt das Prinzip des ersten Zutritts. Der auf dem jeweiligen print@home-Ticket vorhandene Code wird beim erstmaligen Zutritt entwertet. Allfällige weitere Tickets mit einem bereits entwerteten Code berechtigen nicht zum Zutritt zur Veranstaltung.
- 5.4 Der Versand von Tickets im In- und Ausland erfolgt per Post an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse nach Vertragsabschluss und positiver Prüfung der Kreditkartentransaktion bzw nach Einlagen des jeweiligen Rechnungsbetrags auf dem in der Auftragsbestätigung angeführten Konto.
- 5.5 Die Gefahr der Versendung trägt der Kunde.

6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1 Schadenersatzansprüche des Kunden, aus welchem Rechtsgrund immer, sind ausgeschlossen, soweit Odeion oder eine Person, für die Odeion einzustehen hat,

diesen Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Ausdrücklich ausgenommen hiervon sind jedoch Schäden an der Person.

- 6.2 Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche, insbesondere für Verbraucher, bleiben hiervon unberührt.
- 6.3 Odeïon übernimmt keine Haftung für das fehlerfreie Funktionieren der Homepage und des Online Ticket-Shops. Weiters kann keine Haftung dafür übernommen werden, dass die Server und die Homepage frei von Viren oder sonstigen schädlichen Programmen oder Funktionen sind. Odeïon behält sich ausdrücklich vor, die Homepage zu Zwecken der Aktualisierung, Wartung und gegebenenfalls Fehlerbehebung zeitweise "offline zu nehmen". In diesem Fall steht dem Kunden weiterhin die Möglichkeit offen, Ticketbestellungen telefonisch unter der Telefonnummer +43 662 660 330 – Durchwahl 30 vorzunehmen.

7. Rücknahme von bzw Ersatzleistung für Eintrittskarten

Eine Rücknahme von oder Ersatzleistung für Eintrittskarten ist, mit Ausnahme der Möglichkeit zur Rückgabe wegen des gänzlichen Entfallens einer Vorstellung, nicht möglich. Insbesondere kann wegen eines "Zuspätkommens" oder gänzlichen "Versäumens" einer Veranstaltung durch vom Kunden selbst zu vertretende Umstände, oder aufgrund von solchen Umständen, die von keiner der Vertragsparteien zu vertreten sind (zB schlechte Witterung, Verkehrsstau), kein Ersatz geleistet werden.

8. Ausfall /Änderungen

- 8.1 Im Falle einer Absage, Verschiebung oder anderweitigen Veränderung einer Vorstellung behält sich Odeïon das Recht vor, die Kunden über allfällige Absagen, Verschiebungen oder anderweitigen Veränderungen telefonisch, per Brief oder Email zu informieren, sofern der Kunde die diesbezüglich erforderlichen Daten bekannt gegeben hat. Besetzungs- bzw Programmänderungen sind ausdrücklich vorbehalten.
- 8.2 Sollte eine Veranstaltung gänzlich, dh ohne Bekanntgabe eines Ersatztermins, entfallen, hat der Kunde die Möglichkeit die erworbenen Tickets zurückzugeben. Diesfalls wird der jeweils bereits bezahlte Ticketpreis rückerstattet. Die Rückgabe der Tickets kann während den Kassaöffnungszeiten (Mo – Fr, 16 – 18 Uhr) erfolgen. Der Ticketpreis wird in bar rückerstattet.

9. Datenschutz

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass die von ihm im Rahmen der Bestellung elektronisch bekannt gegebenen Daten von Odeïon zu Zwecken der Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und Marketing (einschließlich der Zusendung von Emails und SMS) automationsunterstützt verarbeitet und verwendet werden. Die Zustimmung zur Zusendung von Emails kann jederzeit widerrufen werden. Der Kunde ist darüber hinaus berechtigt, seine Zustimmung zur Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich per Email, Post oder Fax bei der Odeïon zu widerrufen.

10. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

- 10.1 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.
- 10.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dem geschlossenen Vertrag ist – soweit dem nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen, insbesondere im Fall des Vertragsabschlusses mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) – das sachlich zuständige Gericht am Sitz von Odeion.

11. Sonstige Bestimmungen

- 11.1 Zustellungen und Willenserklärungen erfolgen bis zur schriftlichen Bekanntgabe einer anderen Anschrift rechtswirksam entweder an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Postanschrift oder E-Mail-Adresse.
- 11.2 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig sein oder gegebenenfalls ungültig werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) gelten diese AGB nur insoweit, als sie nicht den zwingend anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen.